



Szőke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt
Felelősségű Társaság.

Általános Szerződési Feltételek – Bevezetés és Fogalmak

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) célja, hogy átfogóan és részletesen szabályozza a(z) [**Szőke Bio Kutatás-fejlesztő Kft**] (székhely: 6 0 3 5 Ballószög III.Körzet 7 4 /E], cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: [2 0 0 9 0 6 7 8 3 7], adószám: [1 4 0 0 0 3 0 2 -2 -0 3], e-mail: [**info@grassmonkey.hu**], a továbbiakban: „Szolgáltató”) és a Szolgáltató által üzemeltetett grassmonkey.hu weboldalt igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Ügyfél”) közötti jogviszony általános feltételeit.

Az ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő valamennyi, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszonyra irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az online megrendelésekre, szerződéskötésre, a weboldal használatára, valamint a kapcsolódó jogok és kötelezettségek gyakorlására. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi, annak elfogadása a szolgáltatások igénybevételének előfeltétele.

A Felhasználó a weboldal használatával, illetve a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani; a módosítások a weboldalon történő közzétételt követően, a közzétételben meghatározott időponttól kezdődően alkalmazandók.

Fogalmak





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- **Szolgáltató:** a(z) **Szóke Bio Kft**, mint a grassmonkey.hu weboldal üzemeltetője és a weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások nyújtója, amely a hatályos jogszabályok szerint bejegyzett és működő gazdálkodó szervezet vagy egyéni vállalkozó.
- **Felhasználó / Ügyfél:** minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a weboldalt bármilyen módon használja, azon regisztrál, megrendelést ad le, vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba lép.
- **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok (különösen, de nem kizárólagosan a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok) szerint fogyasztónak minősülő természetes személy Felhasználó, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból jár el.
- **Weboldal:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a grassmonkey.hu alatt elérhető internetes felület, annak valamennyi aloldalával, funkciójával és tartalmával együtt.
- **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a weboldalon keresztül vagy azzal összefüggésben nyújtott bármely szolgáltatás, termékértékesítés, digitális tartalom, előfizetés vagy egyéb teljesítés, amelynek részletes leírását a weboldal, illetve az egyedi szerződés vagy megrendelés tartalmazza.
- **Szerződés:** a Szolgáltató és a Felhasználó között a weboldal használata, megrendelés, regisztráció vagy egyéb jognyilatkozat útján létrejövő, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszony, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, továbbá – adott esetben – az egyedi megállapodások és mellékletek.
- **Megrendelés:** a Felhasználó által a weboldalon vagy egyéb, a Szolgáltató által biztosított csatornán keresztül tett, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló jognyilatkozat, amely a Szolgáltató részére megküldésre kerül, és amely





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

a Szolgáltató általi visszaigazolással válik a Szerződés részévé.

- **Üzletszabályzat / ÁSZF:** jelen dokumentum, amely a Szolgáltató általános szerződési feltételeit tartalmazza, és amely a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő valamennyi szerződésre irányadó, eltérő írásbeli megállapodás hiányában.
- **Adatkezelési tájékoztató:** a Szolgáltató által közzétett, a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmazó dokumentum, amely különösen, de nem kizárólagosan a természetes személy Felhasználók adatainak kezelésére, jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.
- **Regisztráció:** a weboldalon elérhető azon folyamat, amelynek során a Felhasználó a kért adatok megadásával felhasználói fiókot hoz létre, és ezzel elfogadja jelen ÁSZF-et, valamint – szükség esetén – az adatkezelési tájékoztatót.
- **Felhasználói fiók:** a Felhasználóhoz rendelt, a weboldalon létrehozott, jelszóval védett hozzáférés, amely a Felhasználó által megadott adatok, beállítások, megrendelések és egyéb információk kezelésére szolgál.
- **Elektronikus kommunikáció:** a Szolgáltató és a Felhasználó között elektronikus úton (különösen, de nem kizárólagosan e-mail, webes felület, online űrlap, értesítés) megvalósuló közlés, nyilatkozat, tájékoztatás vagy visszaigazolás.

Általános Szerződési Feltételek – Szerződéses rendelkezések

1. Az ÁSZF és a szerződés hatálya

1.1 Tárgyi hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a [Szóke Bio Kft] (székhely: 6035 Ballószög III.Körzet 74/E, cégjegyzékszám:





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

2 0 0 9 0 6 7 8 3 7) által

üzemeltetett **grassmonkey.hu** honlapon

keresztül nyújtott szolgáltatásokra és értékesített termékekre (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) vonatkozóan irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF meghatározza a Szolgáltató és a honlapot igénybe vevő szerződő fél (a továbbiakban: „Ügyfél”) jogait és kötelezettségeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

1.2 Személyi hatály

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden Ügyfélre, aki a honlapon keresztül Szolgáltatást rendel meg, függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősülő természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet, illetve egyéb jogi személy. Az Ügyfél a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.3 Területi hatály

Jelen ÁSZF területi hatálya kiterjed **Magyarország** területére, illetve azon országokra, amelyekre vonatkozóan a Szolgáltató a honlapon kifejezetten jelzi a Szolgáltatás elérhetőségét vagy a kiszállítás lehetőségét.

1.4 Időbeli hatály

Jelen ÁSZF **2 0 2 6 . 0 6 . 0 1** napjától határozatlan időtartamra lép hatályba, és mindaddig érvényes, amíg a Szolgáltató azt módosítja vagy visszavonja.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

módosítani. A módosítás a honlapon történő közzététel napjától hatályos, és a közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó. A már megkötött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

2. A megrendelés folyamata és a szerződés létrejötte

2.1 Online megrendelés lépései

Az Ügyfél a Szolgáltatást a honlapon elérhető online felületen keresztül rendelheti meg az alábbi általános lépések szerint:

- a kívánt termék(ek) vagy szolgáltatás(ok) kiválasztása és kosárba helyezése;
- a kosár tartalmának ellenőrzése, módosítása, törlése;
- számlázási és – szükség esetén – szállítási adatok megadása;
- a fizetési mód kiválasztása;
- az ÁSZF és – ha releváns – az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának jelölése;
- a megrendelés véglegesítése a „**megrendelés**” gomb megnyomásával.

Az Ügyfél a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a megadott adatok valósak és hiánytalanok, továbbá tudomásul veszi, hogy a hibásan megadott adatokból eredő károkért kizárólag ő felel.





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

2.2 Visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően automatikus elektronikus visszaigazolást küld az Ügyfél által megadott e-mail címre. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés főbb adatait (megrendelt termékek/szolgáltatások, mennyiség, ár, választott fizetési mód, szállítási mód, Ügyfél adatai stb.).

Amennyiben a visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított **24** órán belül nem érkezik meg, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás elmaradása technikai hiba következménye is lehet, amely esetben az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval haladéktalanul felvenni a kapcsolatot.

2.3 A szerződés létrejötte

A szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail Ügyfél részére történő hozzáférhetővé válásának időpontjában jön létre. A szerződés nyelve magyar, és – ha a Szolgáltató másként nem rendelkezik – nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utóbb nem kereshető vissza, kivéve, ha a Szolgáltató a honlapon ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést indokolt esetben – különösen nyilvánvalóan hibás ár, hiányzó készlet, vagy az Ügyfél korábbi szerződésszegése esetén –





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

visszautasítsa. A visszautasításról a Szolgáltató e-mailben értesíti az

Ügyfelet.

3. Árak és fizetési feltételek

3.1 Árak típusa, bruttó/nettó árak

A honlapon feltüntetett árak **Bruttó** árak, amelyek **tartalmazzák** az általános forgalmi adót (ÁFA). Az ÁFA mértéke: **27%**. Amennyiben a honlapon másként nem kerül feltüntetésre, az árak magyar forintban (HUF) értendők, és nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely külön tételként kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására. Az árváltozás a honlapon történő közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó; a már leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában érvényes árak irányadók.

3.2 Akciók és kedvezmények

A Szolgáltató időszakos akciókat, kedvezményeket biztosíthat, amelyek feltételeit és időtartamát a honlapon külön tájékoztatóban teszi közzé. Az akciók és kedvezmények egymással való összevonhatóságát, valamint az igénybevétel részletes szabályait a Szolgáltató egyedileg határozza meg, és azokat a honlapon egyértelműen feltünteti.

3.3 Fizetési módok

Az Ügyfél a megrendelt Szolgáltatás ellenértékét az alábbi fizetési módok valamelyikével egyenlítheti ki





Szőke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

(a konkrétan elérhető módokat a Szolgáltató tölti ki):

- átutalás a Szolgáltató bankszámlájára;
- utánvételes fizetés a futárnál vagy átvételi ponton (ha elérhető);
- egyéb, a honlapon feltüntetett fizetési módok.

A fizetési módok részletes feltételeit – ideértve az esetleges tranzakciós díjakat – a Szolgáltató a honlapon külön tájékoztatóban teszi közzé.

3.4 Fizetési határidők

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés a megrendelés leadásával egyidejűleg esedékes. Átutalás esetén a fizetési határidő: **1** nap a számla kiállításának napjától számítva, hacsak a felek írásban másként nem állapodnak meg. Utánvétel esetén a fizetés a termék átvételekor esedékes. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljesítését a teljes vételár beérkezéséhez kötni, illetve előleg vagy foglaló megfizetését kikötni, amelynek mértékét és feltételeit külön rendelkezésben határozza meg.

3.5 Késedelmes fizetés következményei

Fizetési késedelem esetén az Ügyfél a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult továbbá a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató által meghatározott póthatáridőn belül sem tesz eleget.





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

A Szolgáltató jogosult a követelés érvényesítésével kapcsolatos ésszerű költségeit (különösen: felszólító levelek, jogi képviselő, behajtási eljárás költségei) az Ügyfélre áthárítani. A Szolgáltató a követelést harmadik személy részére engedményezheti, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja.

Általános Szerződési Feltételek – Teljesítés, Elállás, Panaszkezelés

I. Teljesítés, szállítás és szolgáltatásnyújtás

1. Teljesítési határidők

A Szolgáltató a szerződés létrejöttét követően a megrendelés visszaigazolásában megjelölt, egyedileg meghatározott teljesítési határidőn (**14 nap**) belül köteles a szolgáltatást nyújtani, illetve az áru leszállításáról gondoskodni. A teljesítési határidő tájékoztató jellegű, amelytől a Szolgáltató indokolt esetben, a Megrendelő egyidejű értesítése mellett eltérhet.

2. Szállítási módok

A Szolgáltató az áruk szállítását az ÁSZF-ben, illetve a megrendelés során feltüntetett szállítási módok valamelyikén keresztül biztosítja (**MPL, GLS**). A szállítás költségeit – eltérő megállapodás hiányában – a Megrendelő viseli. A kárveszély a termék Megrendelő vagy megbízottja általi átvételével száll át a Megrendelőre.

3. Együttműködési kötelezettség

A Felek kötelesek egymással jóhiszeműen és együttműködve eljárni. A Megrendelő köteles minden olyan információt, adatot és dokumentumot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, amely a szerződés szerű teljesítéséhez szükséges, továbbá köteles a teljesítés helyén és időpontjában a szükséges hozzáférést és feltételeket biztosítani. Az együttműködési kötelezettség elmulasztásából eredő késedelemért vagy kárért a Szolgáltató nem felel.

II. Elállási és felmondási jog

1. Fogyasztói elállási jog

Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül a hatályos jogszabályok szerint, úgy a távollévők között kötött szerződés esetén jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termék átvételétől, illetve a szolgáltatás nyújtására irányuló





Szőke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

szervződés megkötésétől számított [14] napon belül. Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályait a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

2. Elállás és felmondás gyakorlásának módja

A Megrendelő elállási vagy felmondási jogát egyértelmű nyilatkozat útján, írásban gyakorolhatja, amelyet a Szolgáltató [6035 Ballószög III.Körzet 74/E] postai címére vagy [info@grassmonkey.hu] elektronikus levelezési címére kell megküldeni. A Megrendelő az elállási/felmondási nyilatkozat mintáját a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott formanyomtatvány alapján vagy saját megfogalmazásban is megteheti, feltüntetve legalább a Megrendelő azonosító adatait, a szerződés tárgyát és a nyilatkozat egyértelmű tartalmát.

3. Elállás és felmondás jogkövetkezményei

Elállás esetén a Felek kötelesek egymásnak a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat visszaszolgáltatni. A Szolgáltató a Megrendelő által megfizetett teljes összeget – ideértve a szállítási költséget is, a jogszabályban meghatározott kivételekkel – legkésőbb [14] napon belül, az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számítva téríti vissza, az eredeti fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg. A Megrendelő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított [14] napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

4. Elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek között olyan termék vagy szolgáltatás esetén, amelyre a vonatkozó jogszabályok kifejezett kivételt állapítanak meg (különösen: egyedi igény szerint vagy kifejezett kérésre előállított termék; gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző termék; lezárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza; teljes mértékben teljesített szolgáltatás, ha a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

meg a Szolgáltató). A konkrét kivételek köre a mindenkor hatályos jogszabályok szerint értelmezendő.

III. Panaszkezelés, szavatosság és jótállás

1. Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott minőségi követelményeknek. Hibás teljesítés esetén a Megrendelőt a jogszabályokban meghatározott kellékszavatossági, termékszavatossági és – ha alkalmazandó – jótállási jogok illetik meg.

2. Szavatossági és jótállási igényérvényesítés

A Megrendelő szavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltató [6 0 3 5 Ballószög III.Körzet 7 4 /E] címén, illetve [info@grassmonkey.hu] elérhetőségén érvényesítheti. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőkön belül bejelenteni ([7]). A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba leírását, a megrendelés azonosító adatait, valamint a választott szavatossági vagy jótállási igényt.

3. Kapcsolódó jogok és határidők

A Megrendelő a vonatkozó jogszabályok szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalja, nem tudja megfelelő határidőn belül elvégezni, vagy a Megrendelő érdeke megszűnt, a Megrendelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. A szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának részletes határidejét és feltételeit a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

4. Panaszkezelési eljárás

A Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával vagy termékével kapcsolatos panaszát szóban (telefonon: [+ 3 6 2 0 4 6 4 3 0 0 6]), vagy írásban (postai úton: [6 0 3 5 Ballószög III.Körzet 7 4 /E], e-mailben: [info@grassmonkey.hu]) terjesztheti elő. A Szolgáltató a szóbeli panaszt – lehetőség szerint – azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított legkésőbb [3] napon belül érdemben megválaszolja, és intézkedik a válasz közléséről. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a válaszában tájékoztatni a Megrendelőt a jogorvoslati lehetőségekről, így különösen a békéltető testülethez, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulás lehetőségéről.

Általános Szerződési Feltételek – Felelősség, Adatkezelés, Záró rendelkezések Felelősségkorlátozás és kártérítési felelősség

A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett legszélesebb körben korlátozott. A Szolgáltató nem felel a közvetett vagy következményi károkért, így különösen az elmaradt haszonért, adatvesztésért, üzleti hírnév sérelméért, illetve bármely olyan kárért, amely a szolgáltatás rendeltetésszerű használatán túlmutató igénybevételből ered.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a jogszabályban kötelezően előírt esetek kivételével – összességében nem haladhatja meg az érintett szerződés alapján a Fogyasztó vagy Ügyfél által a kárt okozó eseményt közvetlenül megelőző 12 hónapban a Szolgáltató részére megfizetett, áfával növelt ellenérték összegét.

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért, hibáért vagy teljesítési akadályért, amely vis maiornak minősül. Vis maiornak minősül minden olyan, a Szolgáltató ésszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható esemény vagy körülmény (különösen: természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény, hatósági intézkedés, országos vagy nemzetközi hálózati hiba), amely a szerződésszerű teljesítést átmenetileg vagy tartósan akadályozza.

A jelen felelősségkorlátozó rendelkezések nem érintik a jogszabályok által kötelezően előírt, így különösen a fogyasztóvédelmi, szavatossági és termékfelelősségi szabályokból eredő jogokat és kötelezettségeket, továbbá nem zárják ki a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért való felelősséget, amennyiben annak kizárását a jogszabály tiltja.

Adatvédelem és adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályokkal összhangban végzi. A személyes adatok





Szóke Bio Kutatás-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.

kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely az oldalon önálló dokumentumként érhető el.

A személyes adatok kezelésének fő célja a szerződéskötés és -teljesítés, a szolgáltatások nyújtása, a számlázás, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint – az érintett megfelelő tájékoztatása mellett – marketing- és tájékoztató célú megkeresések küldése. Az adatkezelés jogalapja különösen a szerződés teljesítése, a jogi kötelezettség teljesítése, a Szolgáltató jogos érdeke, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása lehet.

Az érintettek jogosultak személyes adataik kezeléséről tájékoztatást kérni, kérhetik adataik helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhatnak a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják. Az érintettek jogosultak továbbá az adathordozhatósághoz való jog gyakorlására a jogszabályi feltételek fennállása esetén, valamint panasszal élhetnek az illetékes felügyeleti hatóságnál. Az érintetti jogok gyakorlásának részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Záró rendelkezések és kapcsolattartási adatok

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, feltéve, hogy a módosításról a hatálybalépést megelőzően megfelelő időben, egyértelmű és közérthető módon tájékoztatja az Ügyfeleket. A módosított ÁSZF a közzétételkor megjelölt időponttól hatályos, és a hatálybalépést követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a fennálló szerződésekre is kiterjedhet.

A jelen ÁSZF-re és annak értelmezésére a Szolgáltató székhelye szerinti állam joga az irányadó. A Felek a közöttük felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalásos rendezés keretében kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek – a fogyasztói jogvitákra vonatkozó kötelező rendelkezések sérelme nélkül – alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos vagy – jogszabály eltérő rendelkezése esetén – illetékes bíróság eljárásának.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az ilyen rendelkezés helyébe – a jogszabályi keretek között – olyan szabály lép, amely a Felek eredeti gazdasági céljához a legközelebb áll.

A jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig marad érvényben. A Szolgáltató elérhetőségei az alábbiak szerint kerülnek megjelölésre:

Szolgáltató neve: Szóke Bio Kft

Székhely: 6035 Ballószög III.Körzet 74/E

E-mail: info@grassmonkey.hu

Telefonszám: +36204643006

